

Prova Prática

Cargo: Técnico de Tecnologia da Informação - Área: Suporte

Roteiro

O candidato receberá sua bancada com os seguintes equipamentos:

Computador nr. 1 - desmontado, contendo kit composto de gabinete, fonte, placa mãe, processador, cooler, memória(s), drive CD, mouse, teclado, caixas de som, monitor de vídeo, cabos de força e vídeo, mínimo 3 cabos SATA, 2 HD's (sendo 1 utilizado na montagem e outro para a clonagem).

Computador nr. 2 – completo, já montado, porém sem o HD. O computador deverá estar lacrado, sendo permitido sua abertura somente após a etapa de clonagem do HD.

CD's de instalação do sistema operacional Windows 10, Linux Ubuntu e software de clonagem Macrium Reflect.

1 Roteador , 2 cabos de rede.

Acessórios, como chaves de fenda, Philips, alicate, parafusos, lacres, filtro de linha, pasta térmica, manual da placa mãe, CD de drivers da placa mãe.

Considerações:

O gabinete será entregue sem a fonte, para que ela seja montada juntamente com os outros componentes. A voltagem da fonte já deverá estar de acordo com o padrão de energia elétrica do local (110v ou 220v).

Os espaçadores da placa mãe deverão estar com seus respectivos parafusos.

O candidato terá que parafusar os dois lados dos componentes: HD e CD.

A placa mãe escolhida deverá ter conectores para som e USB frontal.

O gabinete deverá ter botões de reset / power / power LED / HD LED / USB frontal,

Dinâmica das atividades:

Obs.: Durante as etapas a serem seguidas, o candidato deverá criar dois usuários (contas locais) nos dois sistemas operacionais, sendo um administrador e o outro um usuário com perfil comum (sem permissões administrativas). O nome do usuário administrador deverá ser "IFSULDEMINAS". O nome do usuário comum deverá seguir o seguinte padrão: "nome.sobrenome" do candidato.

Obs.: Durante as etapas, o candidato deverá configurar o nome de rede dos equipamentos como "pc1" (máquina que foi montada) e "pc2" (máquina que já estava montada e recebe a clonagem do HD), em ambos os sistemas operacionais.

Etapa 1

O candidato deverá montar o gabinete com as peças fornecidas e instalar o sistema Windows 10. A partição deverá ter o tamanho total de 30% do HD. Após a instalação do Windows, o candidato deverá chamar os aplicadores da prova e fazer a checagem da etapa. Após, o candidato receberá os CD's do Linux e do software de clonagem.

Etapa 2

Após a instalação do Linux, sendo que as partições necessárias para o correto funcionamento desse sistema deverão ter, somadas, o tamanho de 30% do total do HD. Os 40% restantes deverão ser alocados em uma única partição, denominada "DADOS", formatada em sistema de arquivos compatível e visível tanto para o sistema Windows quanto para o sistema Linux. O candidato deverá alterar a ordem de boot do sistema para que a inicialização padrão no gerenciador de boot seja o Windows. Após, deverá fazer a clonagem do HD, utilizando o software de clonagem.

Ao final desta etapa, o candidato deverá chamar os aplicadores para checagem. O gabinete do micro nr. 1 deverá ser fechado e lacrado. Após, o micro nr. 2 deverá ser aberto (com conferência do lacre) para receber o HD clonado. Não será necessário lacrar o micro 2 novamente.

Etapa 3

O candidato deverá colocar os 2 micros funcionando em rede local, no sistema Windows, utilizando o roteador fornecido.

No micro nr. 2, deverão ser criados 3 novos usuários, de nomes Usuario1, Usuario2 e Usuario3.

O candidato deverá criar no micro nr. 1, uma pasta a ser compartilhada com a rede local, na raiz do drive C:, de nome "Pasta Compartilhada". Na pasta deverá ter arquivos, para que se possa fazer testes, sendo que os arquivos podem ser criados à vontade pelo usuário, podendo fazer cópias de outras pastas. As permissões da pasta compartilhada deverão obedecer às seguintes regras:

O Usuario1 do micro nr. 2 deverá ter acesso de leitura e escrita na pasta compartilhada.

O Usuario2 do micro nr. 2 deverá ter acesso somente de leitura na pasta compartilhada..

O Usuario3 do micro nr. 2 não deverá ter nenhum acesso à pasta compartilhada.

O candidato deverá chamar os aplicadores para a checagem da etapa.

Planilha de checagem

Etapa 1

Micro 1:

- Processador e cooler montados de forma correta
- Memórias montadas de forma correta
- Cabos de força conectados de forma correta
- Conectores SATA conectados de forma correta
- Drives instalados de forma correta no gabinete, sem lados soltos, com parafusamento de ambos os lados
- Montagem dentro da especificação (conectores)
- Conectorização dos periféricos de forma adequada
- Micro funcionando, inicializando a BIOS sem erros
- Conector USB frontal funcionando
- Leds do painel funcionando
- Botão power funcionando
- Botão reset funcionando
- Voltagem da fonte correta
- Instalação do Windows (30% do disco)
- Tamanho da partição
- Usuários
- Verificação do estado dos drivers no painel de controle
- Teste de som no conector traseiro
- Teste de som no conector frontal
- Verificação do nome do equipamento na rede

Etapa 2

Linux:

Verificar inicialização do sistema, qual sistema está como padrão

- Instalação do Linux (30% do disco)
- Tamanho da partição
- Usuários
- Verificação do nome do equipamento na rede

Verificação do funcionamento da partição DADOS:

- Tamanho
- Windows
- Linux

Início do processo de clonagem

Verificação do lacre do micro nr 2, sujeito a desclassificação do candidato caso esteja rompido

Instalação do HD no micro nr. 2

Micro 2 funcionando Windows

Micro 2 funcionando Linux

Partição DADOS funcionando adequadamente

Verificação do nome do equipamento na rede

- Windows
- Linux

Tampas fechadas e parafusadas (ambos os computadores serão novamente lacrados e não mais poderão ser abertos)

Etapa 3

Verificação da configuração de rede dos micros (Windows)

Verificação da configuração de rede dos micros (Linux)

Criação de pasta compartilhada (Windows, Micro nr. 1)

Criação de permissões de acesso por usuário na pasta compartilhada

- Usuario1: permissão de leitura e escrita;
- Usuario 2: permissão de leitura apenas;
- Usuario3: sem permissão de acesso.

Micro nr. 2:

- Verificação das permissões do Usuario1, teste de leitura e escrita
- Verificação das permissões do Usuario2, teste de leitura e escrita
- Verificação das permissões do Usuario3, teste de leitura e escrita